

Serviços

Ter um Sistema Informático não basta, é preciso mantê-lo a funcionar garantindo a produtividade da sua empresa, minimizar os períodos em que o equipamento não funciona e o custo dos técnicos é uma preocupação crescente para as empresas do presente.

Uma Assistência Informática preventiva de qualidade e uma Assistência Informática correctiva, que garanta curtos prazos de resposta, são elementos chave na manutenção do seu sistema informático. Garantimos prazos de resposta de 48H para clientes com avença mensal.

São vários os benefícios inerentes à nossa Assistência Informática, contínua dos quais destacamos:

Formação continua e actualizada em TI onde destacamos a certificação Especialista Microsoft para pequenas empresas e Profissional Certificado Microsoft; A Sua Empresa passa a ter um único interlocutor a gerir todo o seu Sistema Informático; Reduzimos as reclamações internas e tempos de paragem; Acompanhamento das constantes evoluções na área das Tecnologias de Informação de forma a optimizar o seu sistema informático;

Resumo de Serviços Disponíveis: Instalação, configuração, administração e manutenção de Sistemas Operativos Windows (Windows 2000 Professional e Servidor, Windows Server 2003 e 2008, Small Business Server 2003 e 2007, Exchange 2003 e 2007, XP Professional ou Home Edition, qualquer versão Vista); Implementação Física de Redes de Comunicações EtherNet ou Wireless; Implementação, configuração, administração e manutenção de Redes em Windows e Linux; Instalação/Manutenção de Hardware; Instalação de Software Aplicacional; Implementação de Backups; Recuperação de dados a partir de discos avariados ou com problemas;